

**Правила предоставления гостиничных услуг на территории
Гостиничного комплекса «Камский трофей»**

1. Заезд в Гостиничном комплексе «Камский трофей» осуществляется после 15.00 по Московскому времени. Расчетный час – 12.00 дня по Московскому времени.
2. Заселение Гостей отеля производится в заказанную и оплаченную категорию номера.
3. Для обеспечения безопасности Гостей на территории Гостиного двора «Камский Трофей» установлен пропускной режим.
4. При заезде с гостя взимается обеспечительный платёж в размере 5000 (пять тысяч) рублей 00 копеек в качестве обеспечительного платежа. Обеспечительный платеж взимается на случай причинения ущерба имуществу гостиничного комплекса, произошедшего по вине гостя. В случае отсутствия ущерба сумма обеспечительного платежа подлежит возврату при выезде Гостя.
5. На территории отеля запрещено использование и употребление напитков и пронос еды, приобретенных вне комплекса, так как мы следуем всем рекомендациям ВОЗ и РОСПОТРЕБНАДЗОРА по уборке и дезинсекции кухонных помещений, измеряем температуру сотрудников, во избежание угрозы Вашему здоровью.
6. Все номера в Гостиничном комплексе «Камский Трофей» оснащены сейфами для хранения ценных вещей и документов. Гостиничный комплекс «Камский Трофей» не несёт ответственности за сохранность ценных вещей, если они хранятся не в сейфе.
7. Купание в реке на территории Гостиничного комплекса «Камский Трофей» запрещено. Администрация отеля не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Гостю в случае нарушения данного правила.
8. Ответственность за безопасность детей во время пребывания на территории Гостиничного комплекса «Камский Трофей», особенно во время отдыха у бассейна, и на реке, несут родители.
9. На территории Гостиничного комплекса «Камский Трофей» расположены каркасные батуты. Ни при каких обстоятельствах не допускается использование батута детьми без присмотра родителей. Правила техники безопасности батута: один батут рассчитан на одного ребенка, перед тем, как начать пользоваться батутом, нужно обязательно разуться, запрещено совершать прыжки с жевательной резинкой во рту, находиться на батуте с едой и напитками; запрещается кувыряться через голову, категорически запрещается находиться под сеткой батута.
10. На территории Гостиничного комплекса «Камский Трофей» запрещено проводить шумные мероприятия позже 22:00 часов.
11. На территории Гостиничного комплекса «Камский Трофей» запрещено играть в спортивные игры с мячом (футбол, волейбол, баскетбол).
12. Запрещено изменять интерьер номера и других помещений на территории Гостиничного комплекса и переставлять мебель.
13. Гости Гостиничного комплекса должны соблюдать правила пожарной безопасности.
14. Содержание животных в номерах Гостиничного комплекса «Камский Трофей» запрещается.

15. Возмещение убытков, причиненных в связи с утратой или повреждением имущества Гостиничного комплекса «Камский Трофей», осуществляется Гостем (Гостями) в соответствии с действующим законодательством.

16. В случае повреждения имущества Гостиничного комплекса «Камский Трофей», Гость должен незамедлительно уведомить администратора ресепшн о случившемся.

17. Выносить из номера бельевые полотенца не разрешается.

18. Парковка автотранспорта разрешена в специальных отведённых для этого местах.

19. Гость, посещая русскую баню, финскую сауну, фурако (спа процедуры), Гостиничного комплекса «Камский Трофей» дает информированное добровольное согласие на услуги и манипуляции, а также подтверждает, что его состояние здоровья позволяют без консультации врача использовать и получать услуги спа без вреда для его здоровья. Указанные услуги спа не являются медицинскими услугами.

20. При выборе номера проживания Гость заранее ознакомился с особенностями территории Гостиничного комплекса. Гость осведомлен в том, что Гостиничный комплекс находится на горной местности и не подходит для передвижения детей, не достигших трехлетнего возраста.

21. Рекомендуем в закрытых помещениях в присутствии других людей, для защиты органов дыхания использовать маски (с учетом смены не реже чем 1 раз в 2-3 часа). Приобрести маски возможно на территории Гостиничного комплекса.

22. На основании методических рекомендаций Роспотребнадзора рекомендуем Вам, в период проживания, в течение дня проводить проветривание номера 1 раз в 2 часа.

23. В соответствии с действующим законодательством запрещается, кроме специально отведенных для этого мест, курение табачных изделий во всех помещениях Гостиничного комплекса «Камский Трофей».

24. В общественных зонах Гостиничного комплекса «Камский Трофей» запрещается использование нецензурной брани.

25. В случае утери электронного или механического ключа от номера гость обязан возместить отелю ущерб в размере 350 рублей.

26. Данные правила обязательны для соблюдения всеми без исключения на территории Гостиничного комплекса «Камский Трофей».

27. В случае неоднократного нарушения правил пребывания, администрация Гостиничного комплекса будет вынуждена отказать в поселении или досрочно прекратить предоставление услуг без осуществления Гостю денежной компенсации за неиспользованные дни отдыха в связи с их досрочным прекращением.

28. При оплате заказанных услуг Гость подтверждает, что он ознакомлен с правилами пребывания в Гостиничном комплексе и будет их соблюдать.

29. Поселение осуществляется исключительно при предъявлении паспорта гражданина РФ, свидетельства о рождении ребенка РФ, или иных документов разрешающих нахождение граждан и их детей на территории РФ.

30. При поселении в Гостиный двор, проводится термометрия, а также в период проживания не реже 1 раза в сутки.

31. Запрещается использовать фото и видео съемку с участием других гостей комплекса, для соблюдения приватности пребывания в Гостиничном комплексе «Камский Трофей».

С уважением,

Администрация Гостиничного комплекса «Камский трофей»